

☆ワンランク上のおもてなしセミナー☆

「100%売上が上がる 1%の習慣」第2弾 お客様の心をつかむ人になる編

11万部のベストセラー「100%好かれる1%の習慣」の著者、おもてなしのプロフェッショナル
大人気講師の松澤萬紀先生をお迎えしての好評第2弾を開催いたします！
この貴重な機会を逃さず、ぜひご参加ください！

日程

3月22日(木)

時間：19:00～20:30

会場

因島商工会議所
4階ホール

受講料

無料（非会員：3,000円）

定員 40名

セミナー内容

1. お客様にとっての最高の「おもてなし」とは？
2. コンビニエンスストアの
売り上げを伸ばした挨拶とは？
3. お客様の心をつかむプラスαの一言
4. 笑顔がなかった男性社員の末路とは？
5. お客様もスタッフも笑顔になる「ほめる力」

講師



日本ホスピタリティー・マナー研究所 代表
～松澤 萬紀（まつざわ まき）先生～

全日本空輸株式会社（ANA）に入社し客室乗務員として12年間勤務。
チーフパーサー資格を取得し、客室の最高責任者として乗務。
社内留学制度に合格し、西オーストラリア・パースに留学し現地学生と
共にホスピタリティーを学ぶ。ホスピタリティー・マナー講師として
「笑顔と思いやりから始まるマナーを」を、3K（気づき・行動・ところ）
をテーマに、すぐに行動化できることを目的とした人材育成を行う。総受
講生2万人。新入社員、管理職、サービス業を中心に幅広い層に対して豊
富な研修実績を持つ。東京スカイツリーのオープニングスタッフ研修も手
掛ける。読売テレビ「ミヤネ屋」、TBS「はなまるマーケット」、日本テレビ
「news every.」に出演しメディアでも活躍。「NOGIBINGO」に出演し、乃
木坂46と共演。著書：「100%好かれる1%の習慣」は11万部のベストセ
ラー。2017年「1秒で『気がきく人』がうまいく」発売。

申込先

下記受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み下さい。電話、HPでも受付けます。
因島商工会議所 TEL：0845-22-2211 FAX：0845-22-6033
HP(<http://cci.in-no-shima.jp/>)

===== 切り取らずにこのままファクシミリしてください =====

ワンランク上のおもてなしセミナー受講申込書

平成30年 月 日

事業所名		
連絡先	電話番号	() -
受講者名		

ご記入いただきました個人情報は、慎重に取扱い、本セミナーの各種連絡・参加者名簿作成のために利用致します。

主催：因島商工会議所 因島中小企業相談所