☆おもてなしセミナーの開催☆

「100％売上が上がる 1％の習慣」を知ろう！

11 万部のベストセラー「100%好かれる 1%の習慣」の著者、おもてなしのプロフェッショナル
松澤萬紀先生をお迎えします！この貴重な機会にぜひご参加ください！

セミナー内容

【1】お客様の心をつかむ「●●力」とは？
【2】「も」と「は」の違いでクレームになるとは？
【3】売り上げ NO1の営業マンの2つの秘訣とは？
【4】「笑顔力」が売り上げを伸ばす最大の武器になる
【5】お客様の心をつかむ会話の仕方

日 程　3月21日(火)
時間：19:00～20:20

会 場　因島商工会議所
４階ホール

受講料　無料（非会員：3,000 円）

定 員　４０名

講 師

～松澤　萬紀（まつざわ　まき）～

全日本空輸株式会社（ANA）に入社し客室乗務員として 12 年間勤務。チーフパーサー資格を取得し、客室の最高責任者として乗務。社内留学制度に合格し、西オーストラリア・パースに留学し現地学生と共にホスピタリティーを学ぶ。ホスピタリティー・マナー講師として「笑顔と思いやりから始まるマナーを」を、３K（気づき・行動・こころ）をテーマに、すぐに行動化できることを目的とした人材育成を行う。総受講生２万人。新入社員、管理職、サービス業、を中心に幅広い層に対して豊富な研修実績を持つ。東京スカイツリーのオープニングスタッフ研修も手掛ける。読売テレビ「ミヤネ屋」、TBS「はなまるマーケット」、日本テレビ「news　every.」に出演しメディアでも活躍。「NOGIBINGO」に出演し、乃木坂 46 と共演。著書：「100%好かれる 1%の習慣」は 11 万部のベストセラー。2017 年「1 秒で『気がきく人』がうまくいく」発売。

申込先

下記受講申込書に必要事項をご記入の上、ＦＡＸして下さい。お急ぎの場合はお電話でも結構です。
因島商工会議所　ＴＥＬ：0845－22－2211　ＦＡＸ：0845－22－6033

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝　切り取らずにこのままファクシミリしてください　＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

平成 29 年　　月　　日

おもてなしセミナー受講申込書

事　業　所　名		
連　　絡　　先	電話番号	（　　）　－
受　講　者　名		

※ご記入頂きました個人情報は、慎重に取扱い、本セミナーの各種連絡・参加者名簿作成のために利用致します。

主催　：　因島商工会議所