

コミュニケーションスキルアップセミナー

～元気な職場づくりは良好なコミュニケーションから～

コミュニケーションの重要性を理解し、職場内から取引先との関係・お客様対応、また家庭においても活用できるコミュニケーションスキルを体得していただきます。

心地良くなるストロークや、相手も自分も大切にする、さわやかな自己表現を学んでいただき、元気な職場づくりに活かしていただきたいと思います。

経験豊富な講師が分かり易く、楽しい演習も交え開催致します。是非ご参加下さい。

日時：平成26年11月13日(木) 13:00～16:00

会場：因島商工会議所 4階ホール
尾道市因島土生町1762-38

講師：公益財団法人産業雇用安定センター 上席コンサルタント
杉江 伸一郎 氏

定員：50名(定員になり次第締め切りとさせていただきます)

受講料：会員事業者 無料
(非会員事業者 3,000円 ※当日ご持参下さい)

主催：因島商工会議所 因島中小企業相談所

※カリキュラムの詳細につきましては、裏面をご参照ください。

【申込方法】 下記申込書にご記入のうえ、FAXにてお申し込み下さい。
電話でも受付いたします。

因島商工会議所 (担当 小西)
TEL(22-2211) FAX(22-6033)



コミュニケーションスキルアップセミナー「元気な職場づくりは良好なコミュニケーションから」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名		E-mail	

【セミナーの目的】

1. コミュニケーションの重要性とポジティブストロークの大切さを理解する
2. 自分自身の人物特性を知りコミュニケーションに活かす
3. 自分も相手も大切に作るさわやかな自己表現の大切さを学ぶ

【カリキュラム】

時間	カリキュラム	内容
13:00~13:05	開講にあたって	
13:05~13:10	セミナーの目的(講義)	セミナーのねらい
13:10~13:20	良好なコミュニケーションによる良好な人間関係づくり 【講義】	コミュニケーションの重要性
		良好なコミュニケーション
		良好な人間関係づくり
13:20~14:10	自分自身の人物特性を知り コミュニケーションに活かす 【講義&演習】	エゴグラムにより自分自身の特性を知る
		自分自身の特性を知り、良好なコミュニケーション や良好な人間関係づくりに活かす
14:10~14:20		休憩
14:20~15:30	ポジティブストロークの活用で 元気な職場づくり 【講義&演習】	ストロークの重要性
		ストローク演習
		ポジティブストロークの活用で元気な職場づくり
15:30~15:50	アサーション訓練 【講義&演習】	さわやかな自己表現のためのアサーション訓練 アサーション(自分も相手も大切に作るさわやかな 自己表現)の大切さを学び良好な人間関係づくりに 活かす
15:50~16:00	質疑・アンケート	

※エゴグラムとは自分自身の思考・感情・行動に関する心の状態を棒グラフに示したもので「厳しさ」「優しさ」「冷静さ」「自由奔放さ」「従順さ」のそれぞれの特性の高さや低さを見て、自分自身の思考・感情・行動にかかわる心の癖を認識し、良好なコミュニケーションによる良好な人間関係づくりに活かしていただきます。

※ポジティブストロークとは「相手からもらっても相手に与えても互いに心地よくなる心のふれあい」のことで良好なコミュニケーションによる良好な人間関係づくりに活かしていただきます。

【講師紹介】

杉江伸一朗氏 (公益財団法人産業雇用安定センター 上席コンサルタント)
1975年3月横浜市立大学商学部経営学科卒業後、
大手電機メーカーで人事労務の管理職や子会社の取締役として
長い間、総務・人事・労務・教育に携わり、人事労務管理、
メンタルヘルス、コンプライアンス、等についての社内研修講師として活躍。
現在は公益財団法人産業雇用安定センターで、
コミュニケーションスキルアップセミナー、
メンタルヘルスマネジメントセミナー、リーダーシップスキルアップセミナー、
マネジメントスキルアップセミナー等「元気な職場づくり」をテーマとした
セミナーの講師を務める。

【資格】 社団法人日本産業カウンセラー協会認定「シニア産業カウンセラー」、
日本MBTI協会認定「認定ユーザー」他



